Este cuadernillo es tu guía esencial para el juego, donde encontrarás toda la información necesaria, incluyendo las reglas, la dinámica de juego y recomendaciones útiles para maximizar tu experiencia. Te invitamos a leerlo detenidamente, ya que comprender cada aspecto del juego es fundamental para disfrutar al máximo de esta experiencia y aprovechar todas las oportunidades de aprendizaje y reflexión.

! BIENVENIDOS !



GUÍA PARA EL JUEGO



CUADERNILLO


¿USTED
QUÉ HARÍA?



Este juego ha sido creado especialmente para el equipo de Café Granja La Esperanza.

C•G•L•E

INTRO

Este juego está diseñado para fomentar el conocimiento de los jugadores mediante casos hipotéticos del entorno laboral. Ofrece un espacio para la auto reflexión y promueve la unión y el compañerismo entre colegas, enriqueciendo así su aprendizaje y relaciones interpersonales.



AL FINALIZAR

Al finalizar el juego, el líder se encargará de enmarcar una foto del ganador en el marco correspondiente. Luego, guardará todas las piezas del juego para que puedan ser utilizadas por los próximos participantes. Finalmente, el líder dirigirá una breve sesión en la que todos los jugadores compartirán las lecciones o enseñanzas que se llevan al haber jugado '¿Usted qué haría?'"



ÍNDICE

Instrucciones ____ 01-04
Recomendaciones ____ 05
Carta 01 ____ 07
Carta 02 ____ 08
Carta 03 ____ 09
Carta 04 ____ 10
Carta 05 ____ 11
Carta 06 ____ 12
Carta 07 ____ 13
Carta 08 ____ 14
Carta 09 ____ 15
Carta 10 ____ 16
Carta 11 ____ 17
Carta 12 ____ 18
Carta 13 ____ 19
Carta 14 ____ 20

GANADOR

El líder se encargará de enmarcar una foto del ganador en el cuadro que trae el juego, el cual será exhibido en la oficina como reconocimiento a su destacado desempeño. Además, sus compañeros deberán ofrecerle un detalle (dulce) al día siguiente.

INSTRUCCIONES

Participantes:

Este juego está diseñado para un máximo de 6 participantes (Una vez lo juegue, no podrá volver a participar, ya que tendría conocimiento de las respuestas de las cartas.)

Preparación:

Antes de comenzar, se debe elegir a un líder. Esta persona será responsable de llevar la cuenta del tiempo y registrar los puntos obtenidos por cada jugador.

Espacio:

Se necesita un espacio amplio y despejado donde todos puedan sentarse en círculo.

Contenido:

El líder debe encargarse del tablero de puntos, un marcador, el reloj de arena y la ruleta de colores. Además, repartirá a cada jugador una escarapela de color.

Cartas:

El líder sacará las cartas de la cajita de casos, separando la carta de inicio y la carta de cierre de las cartas numeradas. Luego, deberá barajar estas cartas, asegurándose de que la cara con texto esté siempre hacia abajo y que su portada sea visible para los jugadores. Deben acomodarse en una columna en el suelo.

Inicio:

El líder comenzará leyendo la carta de inicio. Luego girará la ruleta y esperará a que se seleccione un color.

CARTA 25



Respuesta correcta: C

Esta acción es considerada la mejor opción porque fomenta la comunicación directa y asertiva entre Laura y Claudia. Al abordar sus dudas con la persona que la está capacitando, Laura puede obtener la información específica y necesaria para desempeñar su trabajo correctamente. Esto no solo ayuda a resolver el problema inmediato, sino que también fortalece la relación de trabajo entre ambas, promoviendo un ambiente de aprendizaje y colaboración. Hablar con el jefe o buscar a alguien más podría generar confusión y no resolvería las dudas directamente.

CARTA 24



Respuesta correcta: C

Esta acción es considerada una medida inmediata para calmar la situación, ya que reduce la tensión en el ambiente y permite que las personas involucradas reflexionen sin la presión de la confrontación directa. Al separar a uno de los dos, se puede evitar que la discusión se escale. Sin embargo, es importante que, posteriormente, se facilite un diálogo constructivo para resolver el conflicto de manera efectiva. Buscar al administrador o no intervenir podría agravar la situación, mientras que aislar a uno de los involucrados puede ser un primer paso para manejar el conflicto de manera más controlada.

El jugador que tenga el color seleccionado tomará una carta y leerá el caso correspondiente.

Selección y Respuesta:

El jugador tiene 1 minuto para elegir una opción y explicar por qué la seleccionó.

Verificación:

Al finalizar, el líder consultará el cuadernillo en la página correspondiente al número de la carta que el participante sacó. Allí encontrará la respuesta correcta y la justificación de por qué esa acción se considera la adecuada. Si el jugador acierta, ganará un punto.

Continuación:

El líder volverá a girar la ruleta y se repetirá la misma dinámica. El ganador será el primer jugador en alcanzar 10 puntos.

Importante:

Un participante no puede jugar de manera consecutiva, si su el color sale después haber participado, debe girar nuevamente la ruleta hasta que salga un color diferente al suyo.

Reconocimiento:

Una vez que haya un ganador, el líder leerá la sección "Ganador" del cuadernillo, donde se explicará qué sucede con el ganador del juego.

Cierre:

Para finalizar, el líder leerá la carta de cierre que fue apartada al comienzo del juego. Este será un momento para crear un espacio de reflexión y dialogo, donde los participantes pueden tomarse el tiempo que consideren necesario para expresar su apredizaje.

CARTA 23



Respuesta correcta: C

Esta acción es considerada la más correcta porque permite abordar la situación de manera privada y constructiva. Al hablar con Carlos, Ana puede compartir cómo se siente acerca de no recibir el reconocimiento por su idea, lo que le brinda la oportunidad de aclarar malentendidos y fomentar una mejor comunicación. Este enfoque evita la confrontación pública y crea un espacio seguro para el diálogo, lo que puede ayudar a fortalecer la relación laboral entre ambos. Además, Al expresar sus sentimientos de manera asertiva, Ana puede contribuir a un ambiente de trabajo más colaborativo y respetuoso.

CARTA 22



Respuesta correcta: B

Esta acción es correcta porque fomenta la comunicación directa y asertiva. Al abordar la situación con su compañero, Sofía puede expresar cómo se siente y discutir la carga de trabajo que ha asumido. Esto no solo ayuda a aclarar malentendidos, sino que también permite que su compañero tome conciencia de la situación y, potencialmente, se responsabilice de sus tareas. Además, esta comunicación abierta puede prevenir el resentimiento y contribuir a un ambiente de trabajo más colaborativo y eficiente. Al resolver el problema de manera proactiva, Sofía también se protege de sentirse abrumada en el futuro.

RECOMENDACIONES

-Recuerda que este es un espacio libre de expresión; está bien equivocarse.

-Si no sabes qué responder en algún caso, ceda el turno.

-Mantén una mentalidad abierta y receptiva.

-Conserve la calma durante el juego.

-Respeta la palabra de cada jugador; no se deben presentar interrupciones mientras alguien esté en su turno.

-Si tienes dudas sobre el juego, vuelve a leer la página de instrucciones o pregúntale a alguien que haya entendido.



CARTA 21



Respuesta correcta: A

Esta acción es considerada la más correcta porque fomenta un ambiente de colaboración y comunicación abierta. Al ofrecer su ayuda, Camilo no solo muestra empatía hacia Mariana, sino que también crea un espacio seguro para que ella pueda expresar cualquier dificultad que esté enfrentando. Esto puede facilitar la resolución de problemas y mejorar el rendimiento del equipo en general. Además, al abordar la situación de manera constructiva, se evitan confrontaciones y se promueve una cultura de apoyo mutuo, lo que es esencial para el éxito de cualquier proyecto.

CARTA 20



Respuesta correcta: A

Esta acción es correcta porque permite a Luis comunicar sus emociones de manera asertiva y abrir un canal de diálogo. Al expresar cómo se siente, Luis puede ayudar a su jefe a entender el impacto de sus comentarios y, a su vez, puede reducir la tensión emocional. Esto fomenta una conversación más constructiva, donde ambas partes pueden trabajar juntas para aclarar malentendidos y mejorar la relación laboral. Además, al abordar sus sentimientos, Luis demuestra que está dispuesto a colaborar y a buscar una solución, lo que puede resultar en un ambiente de trabajo más positivo y comunicativo.

CARTA 01



Respuesta correcta: B

Esta acción es considerada correcta porque agradece las instrucciones, lo que muestra respeto, y solicita aclaraciones sobre los puntos confusos, lo que demuestra proactividad y deseo de entender mejor las expectativas. Además, al explicar su interpretación, asume responsabilidad y abre la puerta a recibir retroalimentación, lo que fomenta una comunicación abierta y constructiva para mejorar en el futuro.

CARTA 02



Respuesta correcta: A

Esta acción es considerada correcta y asertiva porque toma la iniciativa de buscar claridad antes de actuar, lo que previene malentendidos y errores. Al comunicarse, muestra responsabilidad y proactividad, asegurando que se cumplen las expectativas del pedido. Además, esta actitud fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y mejora la relación con sus compañeros.

CARTA 19



Respuesta correcta: C

Esta acción es considerada la más correcta porque permite a Rafael compartir sus preocupaciones en un ambiente más seguro y de confianza. Al discutir sus opiniones con sus compañeros, puede obtener diferentes perspectivas y tal vez encontrar aliados que también compartan sus inquietudes. Esto no solo ayuda a aliviar su frustración interna, sino que también puede fortalecer la comunicación dentro del equipo. Además, al sentir el apoyo de otros, Rafael podría sentirse más empoderado para abordar el tema de manera constructiva con los responsables de la política.

CARTA 18



Respuesta correcta: B

Esta acción es considerada la más correcta porque evita un conflicto mayor y fortalece una comunicación. Al aclarar los comentarios, Ana tiene la oportunidad de proporcionar ejemplos específicos y constructivos, lo que puede ayudar a Luis a comprender mejor las críticas. Este enfoque promueve un diálogo abierto y respetuoso, permitiendo que ambos se escuchen y trabajen juntos para mejorar. Además, al evitar la confrontación y el sarcasmo, se contribuye a un ambiente de trabajo más positivo,colaborativo y respetuoso.

CARTA 03



Respuesta correcta: C

Esta acción es considerada correcta y asertiva porque permite a Mario expresar su incomodidad de manera directa y respetuosa, creando un espacio seguro para el diálogo. Al abordar el problema en privado, muestra iniciativa y responsabilidad por su desarrollo profesional, lo que puede fomentar la empatía y comprensión por parte de su jefe. Además, al buscar una solución, Mario demuestra proactividad y deseo de mejorar su participación, lo que puede fortalecer la relación laboral y contribuir a un ambiente más colaborativo.

CARTA 04



Respuesta correcta: B

Esta acción es considerada correcta porque muestra empatía y preocupación genuina por el bienestar de Mariana. Al querer hablar con ella, le demuestra que le importa y que está atento a su situación. Además, abrir ese espacio para que hablar sobre lo que le sucede puede ayudarla a sentirse menos aislada y más apoyada, fomentando una comunicación abierta y constructiva. Este enfoque puede fortalecer la relación y crear un ambiente de trabajo más colaborativo y solidario.

CARTA 17



Respuesta correcta: A

Esta acción es considerada la manera más correcta de actuar porque fomenta la comunicación entre compañeros de manera asertiva y directa. Al hablar con Carlos, se crea un espacio para expresar preocupaciones y sentimientos sobre la falta de consulta, lo que puede ayudar a aclarar malentendidos y promover una mejor colaboración en el futuro. Además, abordar el problema directamente con Carlos evita la confrontación y minimiza el riesgo de que la situación se agrave, al tiempo que se establece un diálogo constructivo que puede fortalecer la relación entre el líder y el equipo.

CARTA 16



Respuesta correcta: B

Esta acción es correcta porque promueve la responsabilidad compartida y fomenta una comunicación asertiva. Al abordar el tema directamente con Natalia, se evita la confrontación y se crea un espacio para un diálogo constructivo, siempre con respeto. Esto no solo aclara el malentendido, sino que también ayuda a Natalia a entender la importancia de proporcionar información precisa. Mantener una comunicación abierta fomenta un ambiente de trabajo colaborativo donde ambos pueden aprender y mejorar, reduciendo el riesgo de que situaciones similares se repitan.

CARTA 05



Respuesta correcta: B

Esta acción es considerada correcta y asertiva porque permite al jefe abordar directamente la preocupación sobre la actitud de Pedro de manera privada y respetuosa. Al acercarse a Pedro en privadov, el jefe demuestra interés en comprender su perspectiva y las razones detrás de su comportamiento, lo que fomenta un ambiente de confianza. Esta comunicación abierta puede ayudar a aclarar malentendidos, ofrecer apoyo y crear una oportunidad para que Pedro exprese sus sentimientos, promoviendo así una mejor relación laboral y un ambiente de trabajo más positivo.

CARTA 06



Respuesta correcta: A

Esta acción es considerada correcta porque fomenta un diálogo abierto y colaborativo entre los miembros del equipo. Al proponer una reunión con el jefe, se crea un espacio seguro para discutir los problemas, aclarar roles y responsabilidades, y evitar que se incrementen los malentendidos. Esta iniciativa demuestra proactividad y liderazgo, promoviendo un sentido de responsabilidad compartida. Además, al incluir a todos en la conversación, se fortalece la cohesión del equipo y se busca una solución conjunta, lo que puede mejorar la dinámica laboral y la efectividad del proyecto.

CARTA 15



Respuesta correcta: C

Dirigirse al líder en privado se considerada una manera viable de actuar porque crea un espacio de comunicación abierta y equitativa. Al hacerlo, se puede abordar el problema de manera proactiva y asi buscar una solución que beneficie a todo el equipo, sin señalar ni confrontar directamente a Carlos. Tambien, proponer una norma que ayude a facilitar la participación de todos, evitando así la frustración acumulada. Además, al involucrar al líder, se garantiza que la norma sea implementada de manera efectiva, promoviendo un espacio donde cada miembro se sienta valorado y escuchado. Esto no solo mejora la comunicación asertiva, sino que también fortalece la cohesión del grupo.

CARTA 14



Respuesta correcta: B

Esta acción se considera una forma más adecuada de actuar porque fomenta la comunicación asertiva y directa. Al hablar con Valentina en un ambiente privado, se evita la confrontación y se crea un espacio seguro para el diálogo. Esto no solo ayuda a resolver el malentendido, sino que también fortalece la relación entre ambas, contribuyendo a un ambiente de trabajo más colaborativo y respetuoso. Además, Valentina tiene la oportunidad de comprender el impacto de su comportamiento y ajustar su actitud en el futuro.

CARTA 07



Respuesta correcta: C

Esta acción es considerada correcta porque acudir a un compañero de confianza puede crear un ambiente más cómodo y cercano para expresar sentimientos y necesidades. Al hablar con alguien , Patricia puede sentirse más libre para compartir sus preocupaciones sin temor a ser juzgada o a afectar su imagen profesional. Esta comunicación abierta puede facilitar el apoyo emocional inmediato y ayudar a identificar soluciones colaborativas. Además, al buscar ayuda en un compañero, se fomenta la solidaridad y el trabajo en equipo, lo que puede mejorar la dinámica laboral en general.

CARTA 08



Respuesta correcta: B

Esta acción es considerada más correcta pues evita agravar la situación, al hablar con el equipo, se permite expresar preocupaciones y frustraciones, lo que ayuda a aliviar el estrés y la desorientación. Proponer soluciones en conjunto no sólo empodera a los miembros del equipo, sino que también fortalece la cohesión y la comunicación entre ellos. Esta actitud proactiva busca mejorar el proceso y prevenir futuros inconvenientes, promoviendo un ambiente de trabajo más positivo y eficiente.

CARTA 13



Respuesta correcta: B

Esta acción se considera una forma ideal de actuar porque promueve la comunicación asertiva y directa. Al establecer un ambiente seguro para la conversación, se evita que la tensión evolucione hacia un conflicto mayor. Abordar el problema de manera abierta demuestra una disposición para resolver la situación y mejorar la relación, lo que puede contribuir a un entorno de trabajo más saludable y colaborativo. Es fundamental intentar aclarar los malentendidos antes de acudir al jefe, ya que esto puede prevenir la agravación del problema y fomentar relaciones más positivas entre compañeros.

CARTA 12



Respuesta correcta: A

Esta acción se considera la manera más ideal de actuar porque promueve la comunicación abierta y el entendimiento mutuo. Al hacerlo, Ana puede aclarar cualquier confusión sobre la solicitud y la falta de una fecha límite, lo que permite que ambas partes estén alineadas en sus expectativas. Este enfoque evita malentendidos y posibles conflictos, ya que se aborda el problema directamente y se fomenta un ambiente de trabajo colaborativo. Además, la comunicación asertiva fortalece la relación laboral.

CARTA 09



Respuesta correcta: C

Esta acción es la manera que se considera correcta para tratar esta situación porque promueve un enfoque colaborativo que busca integrar las ideas de ambas personas, evitando la confrontación. Al proponer una solución que combine las propuestas, se fomenta un diálogo abierto y constructivo, lo que puede llevar a un resultado más creativo y satisfactorio para ambos. Esta actitud no solo muestra respeto por la opinión del otro, sino que también fortalece la relación de trabajo y mejora la comunicación, contribuyendo a un ambiente más positivo y productivo.

CARTA 10



Respuesta correcta: A

Proponer una opción que satisfaga a ambas partes es considerada una manera más correcta de actuar porque fomenta la colaboración y el diálogo abierto. Esta actitud muestra disposición para encontrar un terreno común, lo que ayuda a evitar conflictos y malentendidos. Al buscar un compromiso, se refuerza la comunicación asertiva, ya que ambas partes se sienten escuchadas y valoradas, lo que mejora la relación y el ambiente de trabajo. Además, este enfoque proactivo puede llevar a soluciones más creativas y efectivas que beneficien a todos los involucrados.

CARTA 11



Respuesta correcta: B

Se considera una manera más correcta de actuar porque fomenta la comunicación directa y abierta. Al abordar el tema de manera constructiva, Mariana puede expresar sus preocupaciones sin generar confrontación. Esta acción permite que Tomás tome conciencia del problema y colabore en la búsqueda de una solución, lo que fortalece la relación laboral y evita malentendidos. Además, al actuar proactivamente, Mariana contribuye a un ambiente de trabajo más positivo, donde todos se sienten responsables y apoyados, lo que beneficia a todo el equipo.